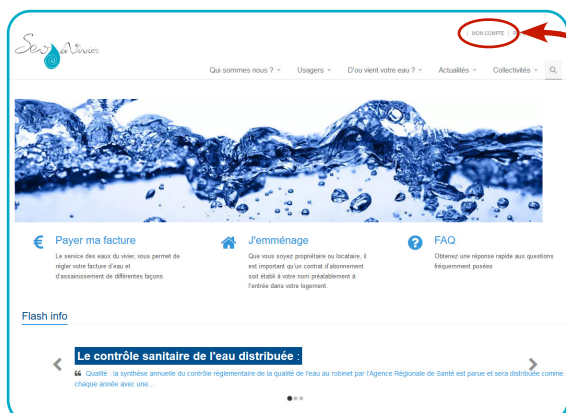


Créer son compte sur l'Agence en Ligne

1



Cliquer sur «Mon compte» sur le haut de la page d'accueil du site internet du SEV:

<https://www.eaux-du-vivier.fr/>

De préférence, utiliser un explorateur internet à jour (ex: Chrome, Firefox, ...)

2



Le portail de l'Agence en Ligne s'ouvre.

Cliquer sur «M'inscrire».

3



Renseigner votre nom, votre adresse mail et un mot de passe.

Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères sans espaces, avec au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Cocher «Je ne suis pas un robot».

Répondre à la question en cochant des photos.

Cliquer sur « Créer ».

4



L'écran suivant s'affiche.

Fermer la page.

5



Consulter votre boîte mail.

Cliquer sur le lien internet contenu dans le message provenant de «portail@eaux-du-vivier.fr».w

6

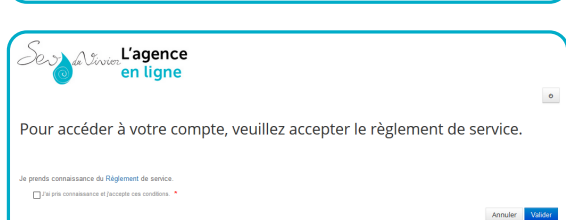


La page de l'Agence en Ligne réapparaît.

Renseigner votre adresse mail et votre mot de passe.

Valider.

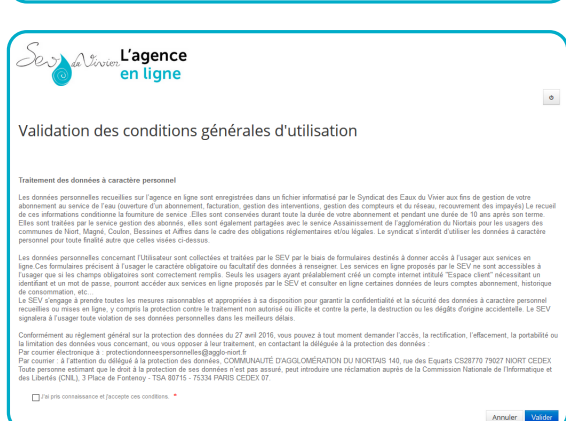
7



Prendre connaissance du Règlement du Service des Eaux du Vivier en cliquant sur le lien. Ce document définit les obligations réciproques entre l'abonné et le service.

Cocher la case.

8



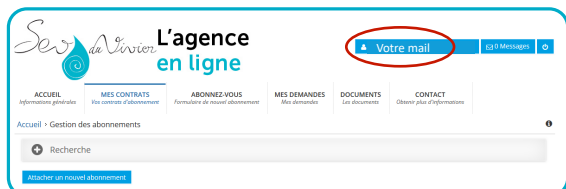
Prendre connaissance des conditions générales d'utilisation de vos données personnelles.

Cocher la case.

Cliquer sur «Valider».

Votre compte est créé.

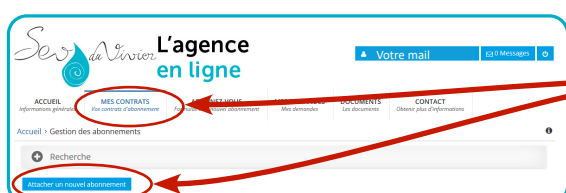
9



Votre espace Agence en Ligne s'affiche.

Votre adresse mail apparaît en haut de cet espace.

10



Cliquer sur l'onglet «Mes contrats»

Cliquer sur «Attacher un nouvel abonnement»

11



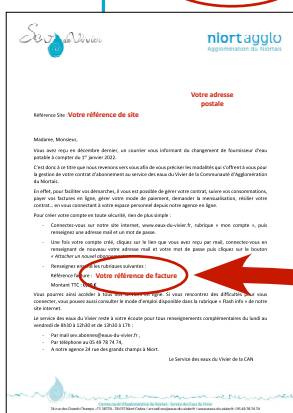
Compléter les champs :

«Référence Facture» et «Montant TTC» (0.00€).

En tant que nouvel abonné, vous n'avez pas de facture à laquelle vous référer : s'en remettre au courrier reçu à compter du 25/01/22.

Cliquer sur «Rattacher». Vous recevrez un mail de confirmation.

Renouvelez les étapes 9 à 11, si vous souhaitez rattacher d'autres abonnements.



Vous accédez maintenant à votre abonnement et à tous nos services en ligne (prélèvement automatique, résiliation, demande de nouvel abonnement, ...)